

1. Rekisterinpitäjä

Fysio-Eskola Oy (0643581-4)
Valtakatu 38
53100 Lappeenranta

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Maarit Eskola-Heikkinen
maarit.eskola-heikkinen@fysio-eskola.fi
puh: 0400 777 272
Valtakatu 38
53100 Lappeenranta

3. Rekisterin nimi

Fysio-Eskola Oy:n potilas- ja asiakasrekisteri, Fysio-Eskolan asiakastiedoterekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Potilas- ja asiakasrekisterin ensisijainen tarkoitus on asiakassuhdetietojen, hoitokirjausten ja -palautteiden kirjaaminen ja arkistointi.

Rekisteriä voidaan käyttää myös rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnitteluun, tutkimukseen, tilastointiin ja suoramarkkinointiin.

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen (Henkilötietolain 8 § 1 mom 5) Arkaluonteisten tietojen käsittely perustuu yrityksen toimialaan (Henkilötietolain 12 § 1 mom 10) kohta).

Asiakastiedoterekisterin ensisijainen tarkoitus on informoida asiakasta sähköpostitse Fysio-Eskolan kampanjoista ja tapahtumista.

Henkilötietolain(523/99) mukaisesti asiakasta on informoitu rekisteristä Henkilötietolomakkeessa.

5. Rekisterin tietosisältö

Potilas- ja asiakasrekisteri: Asiakkaan nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, alaikäisen huoltaja.

Työterveyshuollon asiakkaiden osalta työnantaja ja hoitojen maksaja

Vakuutusyhtiötiedot vakuutusyhtiöiden maksusitoumusasiakkailta

Hoitosarjan alkutila ja loppupalautte, yksittäisten hoitotapahtumien merkinnät hoidon toteutuksesta.

Ajanvarausta ja laskutusta koskevat tiedot.

Asiakastiedoterekisteri: nimi, sähköpostiosoite

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakas itse ja alaikäisen lapsen huoltaja

Tutkimuksen ja hoidon yhteydessä muodostuneet tiedot

Palvelun tilaajan antamat tiedot, esim. lääkärin tutkimus- ja hoitolähetet fysioterapiaan.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Hoitopalaute lähetetään lähetteen kirjoittaneelle lääkärille sekä maksajataholle tarvittaessa.

Tietoja voidaan luovuttaa Fysio-Eskolassa työskentelevien fysioterapeuttien välillä, mikäli hoitosuhde sitä edellyttää.

Tietojen luovutus perustuu rekisteröityjen suostumukseen.

8. Tietojen siirto EU:n ja ETA:n ulkopuolelle

Järjestelmästä ei luovuteta tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojausten periaatteet

a) Manuaalinen aineisto

Paperiset asiakastietolomakkeet säilytetään lukitussa kaapissa valvotuissa tiloissa.

b) ATK:lla käsiteltävä aineisto

Asiakastiedot tallennetaan Fysio-Eskolan keskitettyyn asiakastietojärjestelmään (Acute), jota ylläpitää Vitec Oy. Tietoverkko on suojattu järjestelmäylläpitäjän toimesta. Jokainen käyttäjä kirjautuu ohjelmaan joko henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla tai henkilökohtaisella toimikortilla.

Työntekijöiden käyttöoikeudet asiakasrekisteritietoihin on määritetty siinä laajuudessa kuin työtehtävät sitä vaativat. Asiakastietojen käyttöä voidaan valvoa lokitietoja seuraamalla.

Asiakastiedot rekisterin tiedot kirjataan MailChimp sähköpostijärjestelmään, joka on suojattu salasanalla.

10. Rekisteröidyn oikeudet

a) Oikeus saada pääsy tietoihin EU 2016/679:n 15. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2 mainitulle rekisterin yhteyshenkilölle.

b) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle EU 2016/679:n 77. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan asetusta.

c) Oikeus vaatia tiedon korjaamista EU 2016/679:n 16. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan virheellisen tiedon korjausta. Pyyntö osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle.

d) Oikeus poistaa tiedot EU 2016/679:n 17. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Pyyntö osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle. Oikeutta poistaa tiedot ei sovelleta lakisääteisissä rekistereissä.

e) Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen EU 2016/679:n 20. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus siirtää henkilötietonsa järjestelmästä toiseen, edellyttäen että käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, ja että se tehdään automaattisesti. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada siirrettyä

tietonsa suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, mikäli se on teknisesti mahdollista. Pyyntö osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle. Oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ei sovelleta lakisääteisissä rekistereissä.

11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää Fysio-Eskolaa lähettämästä tietoa yrityksen toiminnasta. Lisäksi rekisteröity voi kieltää terapeuttia lähettämästä hänelle sähköpostia. Kieltäytymisen voi ilmoittaa samalla kun antaa henkilötietonsa tai jälkikäteen käynnin yhteydessä tai ilmoittamalla siitä kirjallisesti rekisterin ylläpitäjälle.

12. Evästeet

Käytämme internetsivuillamme evästeitä (cookies). Evästeet mahdollistaa internetsivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeiden avulla voimme myös tarjota käyttäjillemme yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden toimimiselle.